# Télétravail : Plan d’action et de réflexion pour mon asbl

Consigne : Compléter le questionnaire suivant à chaque partie de la formation.

## Introduction

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | OUI (+détailler brièvement) | NON |
| Pratiquez-vous le télétravail au sein de votre asbl ? |  |  |
| Disposez-vous d’un cadre juridique mettant en œuvre le télétravail au sein de votre asbl ? |  |  |
| Existe-t-il une demande de télétravail au sein de votre asbl ? |  |  |
| Y a-t-il des avantages à pratiquer le télétravail au sein de votre asbl ? |  |  |
| Tous les travailleurs exercent-ils des tâches télétravaillables ? |  |  |
| Tous les travailleurs seraient-ils aptes au télétravail ? |  |  |
| Tous les travailleurs souhaitent-ils faire du télétravail ? |  |  |
| Disposez-vous du matériel suffisant afin de faire du télétravail ? |  |  |

## Typologie du télétravail

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | OUI | NON |
| Le télétravail structurel convient-il à votre asbl ? |  |  |
| Le télétravail occasionnel convient-il à votre asbl ? |  |  |
| Les travailleurs souhaitent-ils télétravailler plusieurs jours par semaine ? |  |  |
| Pour quels impératifs de services souhaitez-vous voir les travailleurs au sein des bureaux de l’asbl de façon obligatoire ? |  |  |
| Quels jours souhaitez-vous voir les travailleurs au sein des bureaux de l’asbl de façon obligatoire ? |  |  |
| Le télétravailleur peut-il travailler à son domicile ? |  |  |
| Le télétravailleur peut-il travailler dans un autre lieu que son domicile ? |  |  |
| Refusez-vous le télétravail au sein de votre asbl ? Pour quel motif ? |  |  |
| Évaluez-vous un télétravailleur de la même manière qu’un travailleur ? |  |  |
| Les télétravailleurs sont-ils soumis à la même charge de travail qu’un travailleur ordinaire ? |  |  |
| Vos télétravailleurs ont-ils suivi :   1. Une formation pour télétravailler ? 2. Des formations lors du télétravail (webinaires …) ? |  |  |
| Votre télétravailleur doit-il rester joignable à des plages horaires déterminées ? |  |  |
| Faites-vous preuve de souplesse dans l’organisation du travail par le télétravailleur ? |  |  |
| Fournissez-vous un support technique à votre télétravailleur à des plages horaires déterminées ? |  |  |
| Avez-vous réalisé un accord écrit formalisant le télétravail ? |  |  |
| Envisagez-vous le télétravail en :   1. Début de relation contractuelle ? 2. En cours de relation contractuelle ? |  |  |

## Intervention dans les frais liés au télétravail

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | OUI (+ détailler brièvement) | NON |
| Avez-vous prévu une indemnité pour les travailleurs qui effectuent leurs prestations en télétravail ? De quel ordre ? |  |  |
| Avez-vous fourni du matériel au télétravailleur ? |  |  |
| Permettez-vous au télétravailleur d’utiliser le matériel professionnel à des fins privées ? |  |  |
| Prenez-vous en charge le coût des connexions et communications liées au télétravail ? |  |  |
| Prenez-vous en charge les chèques-repas des télétravailleurs ? |  |  |
| Avez-vous prévu des règles en cas de dégâts causés au matériel ? |  |  |

## Législations impactées par le télétravail

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | OUI (+ détailler brièvement) | NON |
| Temps de travail |  |  |
| Le télétravailleur est-il libre d’organiser son temps de travail ? |
| Avez-vous établi un horaire de travail au télétravailleur ? |  |  |
| Fournissez-vous un sursalaire pour les heures supplémentaires prestées en télétravail ? |  |  |
| Bien-être au travail |  |  |
| Les travailleurs sont-ils demandeurs du télétravail ? |
| Expriment-ils de la satisfaction en télétravail ? |  |  |
| Sont-ils plus productifs ? |  |  |
| Disposent-ils d’un lieu adéquat pour télétravailler ? Est-il adapté ? |  |  |
| Êtes-vous attentifs au bien-être des travailleurs en télétravail ? |  |  |
| Maintenez-vous des contacts entre collègues ? Si oui, comment procédez-vous ? |  |  |
| Les travailleurs disposent-ils d’un poste de travail aménagé, ergonomique ? |  |  |
| Avez-vous donné au travailleur les noms et coordonnées des personnes compétentes en matière de bien-être au travail au sein de votre asbl ? |  |  |
| Avez-vous pris des mesures pour les télétravailleurs vulnérables ? |  |  |
| Les travailleurs ont-ils été informés des modalités et spécificités du télétravail ? |  |  |
| Les travailleurs disposent-ils d’une formation pour télétravailler ? |  |  |
| Encouragez-vous le travailleur dans la réalisation de son travail ? |  |  |
| Accident du travail |  |  |
| Disposez-vous d’un document attestant que le télétravailleur effectue ses prestations au lieu où il effectue le télétravail ? |
| Avez-vous informé votre assureur que le télétravail est applicable au sein de votre asbl ? |  |  |
| Protection des données à caractères personnels et de la vie privée |  |  |
| Avez-vous informé votre télétravailleur de la manière dont l’asbl traite les données à caractères personnels (dcp) le concernant et/ou celles des tiers ? |
| Le travailleur est-il au courant des sanctions en cas de manquements ? |  |  |
| Surveillez-vous votre télétravailleur ? |  |  |
| Disposez-vous d’une Internet Policy au sein de votre asbl ? |  |  |
| Demandez-vous le consentement des participants d’une réunion virtuelle avant d’enregistrer la réunion ? |  |  |

